	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2021-2025	AVI-LEG-PPC-039
	Aviso de Privacidad – Prospecto, Cliente y/o Usuario	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	

ATEB Servicios S.A. de C.V. (ATEB) está comprometido con la protección, uso, tratamiento y confidencialidad de sus datos personales. Para todo lo relacionado con el presente Aviso de Privacidad, se le hace del conocimiento que **ATEB** tiene su domicilio en Avenida Insurgentes Norte, No. 554, Piso 2, Col. Atlampa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06450.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), **ATEB** con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, considerando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Le informamos que los datos personales que recabaremos de Usted en su calidad de Prospecto, Cliente y/o Usuario (el “Titular”) de los Servicios de **ATEB** se harán: (I) de manera personal, cuando el “Titular” los proporciona de manera física en nuestras oficinas o en cualquier evento en el que participe **ATEB**, (II) cuando nos los proporcione directamente en alguna reunión y/o visita, (III) de manera directa, cuando el “Titular” llene los campos seleccionados para acceder al servicio a través del sitio web www.ateb.mx (el “Sitio Web”) o de manera escrita a través de nuestra hoja de servicio, (IV) de manera directa, cuando el Titular los proporciona vía telefónica, (V) de manera indirecta, a través de correo electrónico, (VI) de manera indirecta, cuando otras personas (físicas o morales) nos los transfieren, y (VII) de manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la “Ley”.


Los datos personales que podemos tratar son:

- ❖ Datos de identificación: nombre, apellidos, domicilio completo y Registro Federal de Contribuyentes.
- ❖ Electrónicos o informáticos: número de teléfono fijo y celular, correo electrónico, firma electrónica y e.firma.

Con el propósito de ofrecer los servicios y productos, **ATEB** destinará los Datos Personales para las finalidades que son necesarias para la relación jurídica, las cuales se indican a continuación:

1. Cumplimiento de las obligaciones contenidas en nuestro contrato, convenio o de cualquier relación jurídica que establezcamos conforme a la Legislación aplicable vigente.
2. Para la certificación, emisión, validación, recepción, entrega y/o envío de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet.
3. Realizar las gestiones propias y necesarias para el cumplimiento de los servicios.
4. Con fines de identificación y de verificación.
5. Cobranza en cualquiera de sus fases.
6. Podrá tratar su información para fines publicitarios, promocionales y de investigaciones de mercado.
7. Documentar la relación con los Clientes a través de la celebración de contratos y/o convenios correspondientes, incluso en el catálogo de Clientes.
8. Dar acceso del “Titular” al Sitio Web de **ATEB** y/o del sistema que corresponda.
9. Cumplimiento de las obligaciones legales de **ATEB** ante cualquier autoridad competente.
10. La transferencia de su información en caso de que sea necesario para la prestación de los servicios.
11. La prevención o denuncia en la comisión de actos o hechos ilícitos.
12. Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o boletines informativos o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos.

Elaboró: ACS	Elaboración inicial: 10/May./2019	Actualización: 20/Jun./2022
Versión: 4.0	Documento clasificado como “Público”	Página: 1 de 3

	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2021-2025	AVI-LEG-PPC-039
	Aviso de Privacidad – Prospecto, Cliente y/o Usuario	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	

13. Registro para su participación e ingreso a eventos organizados por **ATEB** **.
14. Para videograbar su imagen por las cámaras de seguridad de **ATEB**, misma que es utilizada para su seguridad y de las personas que nos visitan en nuestros eventos**.
15. Hacerle llegar por cuenta de **ATEB** o a través de otras empresas, información publicitaria acerca de nuestros productos y/o servicios, que posiblemente sean de su interés.
16. Atender cualquier queja, pregunta o comentario.
17. Enviar notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.
18. Fines de promoción, promocionales y actualización de producto o servicio.

** En caso de acudir a nuestras instalaciones deberá observar nuestro Aviso de Privacidad para Visitantes.

En cualquier caso, en el que los datos se deban comunicar a un tercero, se dará a conocer el presente Aviso de Privacidad con el fin de que se respeten los términos aquí establecidos.

ATEB para la correcta prestación del(los) Servicio(s), podrá revelar y/o transferir a terceros nacionales o extranjeros en forma parcial o total su información que se encuentra bajo su tratamiento, para el cumplimiento de alguna o algunas de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad en los siguientes casos:

1. Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet.
2. A personas afiliadas y/o relacionadas con **ATEB** para fines de comprobación, revisión y certificación en materia fiscal y administrativa;
3. A compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a **ATEB** para el efectivo cumplimiento de las negociaciones con usted o para la prestación de(los) servicio(s) con terceros;
4. A distintas autoridades para el desahogo de requerimientos o por constar estos en algún tipo de legislación o normatividad;


ATEB, como parte de(los) servicio(s) podrá dar a conocer en forma parcial o total los datos personales que se encuentran bajo su tratamiento en los siguientes casos:

1. La información podrá ser publicada en el “Sitio Web” y/o en boletines internos como parte de la estrategia de publicitaría de **ATEB**.
2. En los medios pertinentes cuando los datos sean requeridos en virtud del cumplimiento de disposiciones aplicables, resoluciones judiciales, administrativas, de métodos alternos o cualquier solicitud de autoridad competente.
3. Por todas aquellas reconocidas en la legislación aplicable.

Nos comprometemos que sus datos serán tratados bajo las medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y seguridad. Por lo que, con el objeto de limitar el uso o divulgación tanto en el caso de datos personales contenidos en medios electrónicos como en documentos físicos, **ATEB** en apego a la “Ley”, lo resguardará aplicando medidas de seguridad, y permitiendo el acceso a personas que, con motivo de sus funciones, así lo requieran.

El “Titular”, en cualquier momento tendrá el derecho de solicitar a **ATEB** el ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Revocación, Cancelación u Oposición) que le confiere la “Ley”, además se podrá también ejercer el derecho de Portabilidad de sus Datos Personales, lo cual deberá realizar

Elaboró: ACS	Elaboración inicial: 10/May./2019	Actualización: 20/Jun./2022
Versión: 4.0	Documento clasificado como “Público”	Página: 2 de 3

	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2021-2025	AVI-LEG-PPC-039
	Aviso de Privacidad – Prospecto, Cliente y/o Usuario	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	

mediante el envío de una solicitud por escrito, al correo electrónico protecciondedatos@ateb.com.mx. Dicha solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

- ✚ El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- ✚ Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular
- ✚ La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados
- ✚ Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

* El "Titular" puede descargar el formato que se encuentra en nuestro "Sitio Web".

Si a criterio de **ATEB**, y conforme a la legislación, el "Titular" o su representante legal no hacen la acreditación de identidad de manera satisfactoria, por cuestiones de seguridad la solicitud se tendrá por no presentada. **ATEB** (El responsable) comunicará al "Titular", en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, dicha respuesta será enviada al domicilio o correo electrónico que establezca en su solicitud.

Si el "Titular" no cuenta con correo electrónico puede realizar su solicitud de manera presencial en las oficinas de **ATEB**, debiendo entregar toda la documentación señalada anteriormente. Así mismo, el "Titular" está informado de que la revocación de su consentimiento para ciertas finalidades podrá implicar que no le podamos seguir prestando el(los) servicio(s) de **ATEB**, o en su caso dar conclusión de su relación jurídica con nosotros.

Si el "Titular" no manifiesta su oposición para el tratamiento conforme a las finalidades, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, y éste será válido para toda la relación que el "Titular" y **ATEB** sostengan, y en caso de que el "Titular" no ejerza ningún derecho, se entenderá que otorga su consentimiento para que ATEB trate hasta por diez años posteriores sus datos personales.

ATEB mantiene revisiones y actualizaciones constantes al presente Aviso de Privacidad, por lo que es necesario reservarse sus modificaciones.

Sin embargo, cualquier modificación será publicada en el "Sitio Web" de **ATEB**, por lo que posteriormente se estará notificando dicho acto a través de medios electrónicos, para que en caso de considerarlo necesario ejerza sus derechos ARCO y el de Portabilidad al nuevo tratamiento que se daría a sus datos personales.

Fecha de revisión junio de 2022.

Elaboró: ACS	Elaboración inicial: 10/May./2019	Actualización: 20/Jun./2022
Versión: 4.0	Documento clasificado como "Público"	Página: 3 de 3